



All-In-One Service Bundle

Lenovo

**Premier
Support**

Das **Rund-um-Sorglos-Paket** mit einer Laufzeit von 3 Jahren und einer **Ersparnis von bis zu 40%** im Vergleich zu den Einzelpreisen! Erhältlich für ausgewählte Modelle der ThinkPad T-Serie, X-Serie, P-Serie und ThinkCentre M-Serie.

Beinhaltet:

- ✓ **Premier Support:** Vor-Ort-Service mit Ersatzteilpriorisierung und direktem Zugriff auf ein Techniker Team inkl. Level 2 Support und Unterstützung für OEM Software (z.B. Microsoft oder Adobe).
- ✓ **Akku-Schutz:** Beinhaltet einen einmaligen Austausch des Notebook-Akkus bei Unterschreiten einer definierten Leistungsgrenze.
- ✓ **Unfallschutz:** Deckt Schäden ab, die über die normalen Garantiebedingungen hinausgehen, z.B. der einmalige Tausch eines Displays, das durch unabsichtliches Fallenlassen gesprungen ist.
- ✓ **Einbehalten der Festplatte:** Defekte Festplatten gehen bei Austausch in das Eigentum von Lenovo über. Mit dem Lenovo Service zum Einbehalten der Festplatte können diese beim Kunden verbleiben und die Daten nach unternehmensinternen Richtlinien gelöscht werden.
- ✓ **CRU Installation durch einen Techniker:** Vom Kunden einfach selbst zu installierende Ersatzteile werden als „CRUs / Customer Replaceable Units“ bezeichnet und sind von einem Vor-Ort-Service ausgenommen (z.B. WAN Steckkarten). Die Installation solcher Teile erfolgt hier durch einen Techniker vor Ort.

Lenovo

2020 Lenovo. All rights reserved.